**ACTA N° 59**

FECHA: Bogotá, octubre 20 de 2023.

HORA: 04:40 pm

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado TIERRA DEL SOL

TEMA: Eje de atención: “Familia, Participación, Redes y Convivencia”, Línea de atención: “Participación”, título de la actividad: Apertura Buzón de sugerencias.

ASISTENTES:

Zaida Dangond, Supervisión SDIS

William Diaz, Representante comité de convivencia.

Oscar Guillen Cardona, Trabajador social Comunidad de Cuidado Tierra del Sol.

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción
2. Objetivos
3. Metodología
4. Materiales
5. Retroalimentación

DESARROLLO:

1. Introducción:

Teniendo en cuenta el proceso establecido por la SDIS, con relación a la recepción de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, frente a la dinámica de la comunidad de cuidado, se definió la apertura de buzón de sugerencias, en presencia de un representante del equipo de Supervisión de la SDIS, persona mayor delegada del comité de convivencia y un profesional psicosocial, quien harán la apertura del mismo.

2. Objetivos:

Hacer apertura de buzón de sugerencias de la comunidad de Cuidado Tierra del Sol.

3. Metodología:

Se convoca a los actores institucionales y de la comunidad de cuidado para hacer la apertura del buzón de sugerencias solicitando al guarda de seguridad quien custodia las llaves del buzón que realice la apertura del mismo.

Durante este proceso en verificación por varias personas no se observa ningún documento en el buzón de sugerencias, Se diligencia formato apertura de buzón de sugerencias con las firmas correspondientes y evidencia fotográfica.

4. Materiales:

Buzón de sugerencias

Formatos

5. Retroalimentación:

Se logra hacer la apertura del buzón de sugerencias, encontrando en este 0 documento a la fecha.

Se convoca a los actores quienes realizarán la apertura del buzón, quienes para esta oportunidad estuvieron como representante del Comité de Convivencia la persona mayor Señor William Diaz, por parte del equipo Psicosocial Oscar Guillen, Trabajador social de la Comunidad de Cuidado Tierra del Sol y por la SDIS Zaida Dangond Supervisión, quien hace la verificación de manera presencial.

Se realiza cierre de la actividad con agradecimiento y despedida de los participantes.

Compromisos:

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| No se refieren | | |

CONVOCATORIA. No se refiere

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Zaida Dangond | Supervisión | SDIS | Zaida Dangond |
| Oscar Guillen Cardona | Trabajador social | CCC Tierra del Sol | SIGNED VIA ILOVEPDF C62D4D82-5B2D-4B28-[illegible]-6D7537EBB71B |
| William Diaz | Delegado Comité de Convivencia | CCC Tierra del Sol | |

Anexo: Registro fotográfico

Elaboro: Oscar Guillen, Trabajador social



Powered by CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO

APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS 20 DE OCTUBRE DE 2023



| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br>FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS | Código: FOR-ATC-009<br>Versión: 0<br>Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019<br>Página: 1 de 3 |
|---|---|---|

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: CCC Tierra del Sol

| FECHA DE APERTURA D | M | A | No. ESCRITOS ENCONTRADOS | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | | CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 13 | 10 | 23 | 0 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Luisa Fernanda Leon. | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Luisa Fernanda León. | No se encontraron Requerimientos. |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Zaida Dangond | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA 0 RECLAMO 0<br>FELICITACIÓN 0 SUGERENCIA 0<br>PETICIÓN 0 OTRO 0 | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Omar Garcia. | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): No Firma. | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: 0 | |
| 20 | 10 | 23 | 0 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C. | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Oscar Guillen C. | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Oscar Guillen C. | No se encontraron requerimientos. |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Zaida Dangond. | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Zaida Dangond | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA 0 RECLAMO 0<br>FELICITACIÓN 0 SUGERENCIA 0<br>PETICIÓN 0 OTRO 0 | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Willian Diaz | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: 0. | |

SIGNED VIA ILOVEPDF
C62D4D82-5B2D-4B28-9CD0-6D753...

Powered by CamScanner